

MOD KKTV App 操作手冊

● 進行 Wi-Fi 設定及連線	1
● MOD 開啟 KKTV App	2
● 使用者訂閱 MOD KKTV	2
● KKTV帳號連結	2
● 訪客模式說明	7
● 遙控器操作	8
● 主選單畫面	9
● 影片選單	9
● 常見問題	10

進行 Wi-Fi 設定及連線

- 服務選項>APP>Wi-Fi 設定>按下選擇進入(圖一)。
- 開啟 Wi-Fi 設定後可看到範圍內所有無線網路。
- 使用遙控器上下選取欲連線的網路,按下確認後將要求輸入連線金鑰。
- 使用遙控器輸入正確連線金鑰後,完成 Wi-Fi 連線 (圖二)。



(圖一)



(圖二)

MOD 開啟 KKTV App

- 進入 APP 清單選擇  KKTV app 開啟。

使用者訂閱 MOD KKTV

- 使用者必須完成訂閱才能進入 KKTV App 進行觀賞。
 - 「KKTV (多螢版)月繳方案」，一般用戶定價149元/月。
- 多螢方案可使用 MOD 機上盒(型號 307 或以上)、手機、平板、電腦等等，不同裝置觀賞 KKTV 提供的影片。
- MOD平台(申請本服務您可直接於MOD 307型號以上機上盒依【首頁>APP>KKTV】路徑訂閱)
- TV 方案僅限使用 MOD 機上盒觀賞 KKTV 提供的影片。
- 已單獨購買KKTV VIP 或 KKBOX Prime 仍需於MOD 購買方可於盒子上觀看。

中華電信MOD 網頁介紹

<https://www.cht.com.tw/home/consumer/mod-ott/mod-service/635>

KKTV帳號連結

未申辦MOD 方案

以訪客身份瀏覽影片，點擊觀看時系統提示需訂閱中華方案，請依系統提示操作，如有問題請直接洽詢中華客服。* 24小時客戶服務專線
請手機直撥 123或撥打 0800-080123

已申辦MOD 方案

- 電視出現QR Code圖示，使用手機/平板掃描行動條碼 (QR Code) 進行註冊或登入。
(圖一)

提醒您，綁定前確認欲使用登入的帳號，進行與MOD用戶號碼連結(綁定)，完成綁定將無法更換。



(圖一)

KKTV

- 請用您的行動裝置(手機、平板), 打開KKTV APP 選「登入」, 將綁定已登入於 APP 中帳號, 登入成功可在電視上使用 KKTV。(圖二)



(圖二)

KKTV

×

KKTV

✓

登入成功

現在已經可以在電視上使用 KKTV

KKTV

- 未註冊KKTV帳號，請建立 KK ID (Email 或手機號碼)
 - 下載 KKTv APP : <https://kktv.zendesk.com/hc/zh-tw/articles/360034029314>
- 註冊完成並登入 KKTv 後，再次掃描行動條碼 (QR Code) 進行註冊或登入



- 無法登入時，請用瀏覽器開啟 <https://www.kktv.me/>，點選左上角選單處往下拉先選擇「登出」
- 重新進行會員登入或註冊動作，依不同身份採行建議採行下列方式註冊。
 - 已註冊為KKTV一般會員(未付費)，請依註冊方式登入KK帳號、行動電話、或FB 登入進行配對。
 - 已註冊成為KKTV付費會員（KKTV VIP用戶），請依註冊方式登入KK帳號、行動電話、或FB 登入進行配對。
 - 若尚未成為KKTV用戶，請先「建立 KK ID」完成註冊後再登入配對綁定。
<https://kktv.zendesk.com/hc/zh-tw/articles/115004767433>
- 註冊完成或登入KKTV，請用行動裝置再次掃描QR Code，驗證完成後，將出現成功提示畫面。

KKTV 線上說明：<https://kktv.zendesk.com/hc/zh-tw/articles/115004767433>

訪客模式說明

- 首次開啟APP是訪客未登入、VIP付費訂閱效期已過...等身份，可以進入 KKTV APP 瀏覽影片，無法播放影片，如要觀看，請依系統提示完成付費訂閱。
- 訪客點選影片進入可以看到影片簡介及訂閱立即隨選即播按鈕
- 點選訂閱按鈕畫面將自動跳轉至訂閱畫面，完成訂閱後立即使用 KKTV VIP

遙控器操作



主選單畫面

- 進入KKTV App 於影片畫面中可看到影片選單，在此處可使用遙控器移動游標上下左右，選擇完成後按下【選擇鍵】進入選取的影片項目中。

選單項目如下：

- 接續播放：紀錄近期曾經觀賞過的影片播放進度，接續前次進度繼續觀賞。
- 新劇跟播中：看看KKTV近期上架ON檔的影集，每日/每周更新追劇不錯過。
- 全劇新上架：一次看完整套劇不用等，各種類型戲劇隨你挑選。
- 主題精選推薦：由KKTV精挑細選出來評價口碑皆佳的影片(不定時更新)。
- 電視熱播中：電視時間搭不上的劇，KKTV依照你的時間隨點隨看。
- 因為你看過《影片名稱》：系統依據用戶曾觀賞過的影片類型，自動分析推薦類似的影集。看得越多推薦越精準。
- 我的影片：想追的劇先收藏起來。放假一次追到完，將想看的影集點開「加入收藏」，想追的劇再多也不遺漏。
- 瀏覽：依據國別/影片類型進行分類，依喜好挑主題選片。
- 設定/我的帳戶：查詢會員身分及目前訂閱服務方案。

影片選單

- 播放/繼續播放：按下確認開始播放影片或接續上次進度繼續播放。
- 加入收藏/移除收藏：將此部影片加入(移除)我的影片清單。
- 預告與特輯：影片的介紹與精華
- 選擇季別：若該部影集僅一季此按鈕無效果，若影集一季以上可由此選擇從第幾季開始播放。
- 分集：選擇由第幾集開始播放此部影片。
- 相關影音：此處呈現由系統推薦的影片清單，推薦的方式是與目前選擇的戲劇風格類似的戲劇。

常見問題

- MOD用戶號碼已連結(綁定)KKTV帳號，是否可以更換連結(綁定)至其他帳號？

不可以，一經登入綁定後將無法更換。

- 為何看到一半的影集突然找不到？

KKTV上架的戲劇都是有正版授權。於影片授權到期後，便無法提供用戶繼續觀賞。近期版權即將到期的影片，於影片說明當中將標註下架日期。

即將到期影片清單請參考KKTV 常見問題說明網址：

<https://kktv.zendesk.com/hc/zh-tw/sections/115000868167>

- KKTV 的影片都是普遍級嗎？是否有兒童不宜觀賞的影片？

KKTV 影劇服務提供的多數影片皆為普遍級，針對有部分影片可能涉及暴力或兒童不宜觀賞題材，當點選播放這類型影片將有警語提示跳出，需確認點選播放才能繼續觀賞影片。





- MOD 無法順利播放

MOD 有支援「Wifi」及「有線網路」二種連線方式。

當您在使用 Wifi 觀看時，若遇到卡頓或播放不順暢時，可以試著關閉「Wifi」連線並改用「有線網路」使用，即可恢復正常觀看。

提醒您：

a. MOD 若欲連接「有線網路」觀看，必須使用「光纖網路」且「MOD 機型為 311 以上」，方能支援使用KKTV。

b. 已知特定機上盒在播放 KKTV 會發生卡頓的情形，如果您是符合以下幾款機型號，麻煩您聯絡中華電信更換機上盒，即可順利排除。

機上盒型號：307D1、307D2、308、309

MOD 機型更換、網路連線設定、盒子作業系統版本更新...等操作，請洽中華客服

請手機直撥 123或撥打 0800-080123

KKTV 更多線上說明： <https://kktv.zendesk.com/hc/zh-tw/articles/115004767433>